

# JABRA LINK 860

## PRODUTIVIDADE SIMPLIFICADA



A produtividade do funcionário é fundamental para o sucesso do seu negócio. As chamadas dos clientes estão ficando cada vez mais longas e complexas. Atender às necessidades dos clientes sem comprometer o tempo da chamada está, portanto, se tornando mais do que um desafio. Isso impacta a produtividade dos funcionários e também a retenção.

O Jabra Link 860 é um processador de áudio flexível com conectividade dupla para telefone de mesa e softphone, diretamente da caixa. Com a facilidade de alcançar os botões de mudo, volume, alternar as chamadas entre o telefone de mesa e o softphone, o Jabra Link 860 agora vem com uma transmissão de áudio adicional, gravação de chamada, cumprimento do atendente e transcrição.

### POTENCIALIZE A EFICIÊNCIA DO ATENDENTE

Clareza de som consistente, redução de ruído de fundo e níveis seguros de ruído garantem menos interrupções da chamada para que os atendentes completem mais chamadas – e mais rápido. A redução de ruído incorporada e os recursos de gerenciamento fácil de chamada promovem um ambiente de trabalho seguro, confortável e mais produtivo.

### EVITE ESTRESSE E PREJUÍZOS À AUDIÇÃO

A clareza da chamada, os recursos de proteção à audição e a redução de ruído de fundo garantem uma rápida resolução da chamada e criam um equipamento de trabalho confortável e mais produtivo. O processador de áudio Jabra LINK 860 oferece proteção contra choque acústico e está em conformidade com a Diretiva de Ruído no Trabalho da UE e G616 na Austrália.

### DEIXE O SEU INVESTIMENTO DE HEADSET À PROVA DE FUTURO

Quer você esteja mudando escritórios ou migrando de uma infraestrutura de telefonia para outra, o Jabra Link 860 permitirá que você maximize o seu investimento de headsets existente por mais tempo.



### MOTIVOS PARA ESCOLHER

- Funcionalidade de transmissão\* de áudio nas pontas dos dedos dos seus funcionários
- Conectividade para telefone de mesa e softphone diretamente da caixa. Adequado para ambientes de escritório e contact center
- Capacidades de redução de ruído embutidas

## VISÃO GERAL DOS RECURSOS DO PRODUTO



### PeakStop™

Protege o usuário mantendo o nível de som absoluto e a energia do pico na zona de segurança em todos os momentos, oferecendo um som seguro e confortável aos seus atendentes (máx. 118 dB RMS).

- **Linha quieta**  
Remove o sibilo da linha, o barulho e outros ruídos que distraem da rede de telefonia.
- **Barulho suave**  
Reduz o ruído de fundo amplificando apenas os sons acima de um certo nível.



### Som claro como cristal

Um som claro possibilita que o atendente e a pessoa que ligou entendam um ao outro, possibilitando conversas mais pessoais e efetivas.

- **Processamento Digital de Sinal (DSP)**  
Uma avançada tecnologia que oferece um som claro como cristal sem ecos ou artefatos, para que os atendentes possam ter conversas mais efetivas.
- **Equalizador do controle de tom**  
Possibilita que os atendentes ajustem o som do seu headset ao nível ótimo de definição e clareza.

## TABELA DE COMPARAÇÃO PARA A SÉRIE JABRA LINK

| Variante  | Número SKU | Processamento Digital de Sinal. | Silenciamento de linha | Barulho suave | Controle de tom | Em conformidade com as regulações de ruído no trabalho* | Regulações G616* | *Transmissão de áudio | Volume Sincronização | Alternância de telefone de mesa e softphone |
|---|------------|---------------------------------|------------------------|---------------|-----------------|---|------------------|-----------------------|----------------------|---|
| <br>Jabra Link 850 | 850-09     | •                               | •                      | •             | •               | •   |                  |                       |                      |   |
| <br>Jabra Link 860 | 860-09     | •                               | •                      | •             | •               | •   | •                | •                     | •                    | •   |

\*Gravação de chamada, cumprimento do atendente e transcrição

## PROTEÇÃO AUDITIVA DA JABRA

Os dispositivos de áudio da Jabra são projetados para proteger a audição daqueles que os usam. O Jabra LINK 860 supera a conformidade local e os regulamentos de legislação, incluindo a Diretiva de Ruído no Trabalho da UE (Diretiva 2003/10/EC) e liderando as recomendações dos EUA, forçando um limite máximo de exposição de 85 dB(A) (média de peso de tempo em um dia de trabalho inteiro).

Para a diretiva G616, o Jabra LINK 860 oferece maiores níveis de proteção contra choque acústico limitando a saída máxima SPL aos níveis significativamente menores que os níveis máximos permitidos pela AS/CA S004 e AS/CA S042.1, e/ou suprimindo os tipos de sons que normalmente mais causam choque acústico. O limite de nível de som sugerido nesta diretiva de 102 dB(A).

Para mais informações, acesse [www.jabra.com/hearingprotection](http://www.jabra.com/hearingprotection)

\*Em conformidade com Jabra BIZ 2300, Jabra BIZ 2400 e Jabra BIZ 2400 II, GN2000, GN2100